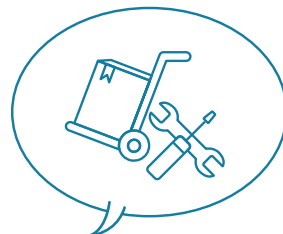


L'entretien et l'étalonnage réguliers des instruments de manipulation des liquides sont essentiels à leur performance à long terme. Pour réaliser l'étalonnage annuel de vos instruments, **il vous suffit d'effectuer les opérations suivantes :**

1. Décontaminez votre pipette
2. Remplissez notre formulaire d'information/certificat de non-contamination, disponible ici :

<https://www.milian.com/services/sav>

3. Envoyez votre pipette à notre bureau (voir adresse en bas de page) avec notre document
4. Attendez quelques jours ouvrables et nous vous renverrons votre pipette



Notre force :

- ✓ Compétence et savoir-faire
- ✓ Service sur toutes les marques et tous les modèles de pipettes et de dispensettes
- ✓ Services divers et variés

Les étalonnages standard sont effectués conformément à la norme ISO 8655. Sur demande, des étalonnages accrédités selon la norme ISO 17025 sont également possibles.



DIFFÉRENTS NIVEAUX DE SERVICE

Type de service	Description du service
Check-up	Vérification des instruments et contrôle du volume, 3 x 5 mesures avec certificat.
Standard / Basic	Réparation*, entretien, contrôle et étalonnage, 2 x 4 mesures avec certificat.
Classic	Réparation*, nettoyage, entretien, contrôle et étalonnage, 2 x 10 mesures avec certificat détaillé.
Premium	Réparation*, nettoyage, entretien, contrôle et étalonnage, 3 x 10 mesures avec certificat détaillé.
Advanced	Contrôle d'entrée, 2 x 10 mesures avec certificat détaillé avant l'entretien « en l'état ». Ensuite, réparation*, nettoyage, entretien et étalonnage, 2 x 10 mesures avec certificat détaillé.
Ultra	Contrôle d'entrée, 3 x 10 mesures avec certificat détaillé avant l'entretien « en l'état ». Ensuite, réparation*, nettoyage, entretien et étalonnage, 3 x 10 mesures avec certificat détaillé.
SCS	Même service que ci-dessus, avec étalonnage selon la norme ISO 17025 et certificat accrédité SCS .

* Les pièces détachées ne sont pas incluses.

N'HÉSITEZ PAS À CONTACTER NOTRE ÉQUIPE POUR TOUTE DEMANDE



Camille LASSALLE
 Service Specialist CHD
 ✉ classalle@milian.com
 ☎ +41 22 884 16 93



Elena VOEGELE
 Service Specialist CHD
 ✉ evogele@milian.com
 ☎ +41 56 610 49 27