AFTER SALES SERVICE

milian®
DUTSCHER GROUP

WE HELP YOUR SCIENCE TO PROGRESS

Gerät	Inbetriebnahme	IQ / OQ	OQ	PM Präventive Wartung	Reparatur
Sicherheitswerkbank	041-SAV-ARMOIREI-CHD				x
Laminar-Flow-Werkbank	041-SAV-FLUXI-CHD			041-SAV-FLUXP-CHD	x
Trockenschrank	041-SAV-ETUI			041-SAV-ETUP-CHD	x
Inkubator	041-SAV-INCI-CHD			'041-SAV-INCP-CHD	x
CO2 Inkubator	041-SAV-INCCO2I-CHD			041-SAV-INCCO2P-CHD	x
Klimakammer	041-SAV-CHACLII-CHD			041-SAV-CHACLIP-CHD	x
Tiefkühlgerät -80°C	041-SAV-CONG-86I-CHD			041-SAV-CHACLIP-CHD	x
Gefrierschrank -20°C	041-SAV-CONG-20I-CHD			041-SAV-CONG-20P-CHD	x
Kühlschrank +4	041-SAV-REFRI+4I-CHD	*	*	041-SAV-REFRI+4P-CHD	x
ungekühlte Zentrifugen	041-SAV-CENVI-CHD	*	*	041-SAV-CENVP-CHD	x
gekühlte Zentrifugen	041-SAV-CENRI-CHD	*	*	041-SAV-CENRP-CHD	x
Wasserbad	041-SAV-BMI-CHD			041-SAV-BMP-CHD	x
Schüttelwasserbad					x
Trockenblock / Trockenbad					x
Ultraschallbad					x
Waage	041-SAV-BALI-CHD			041-SAV-BALP-CHD	x
PCR Hood	041-SAV-HOTTEPCRI-CHD			041-SAV-HOTTEPCRP-CHD	x
Sicherheitsschrank	041-SAV-ARMOIREMULTI-CHD			041-SAV-ARMOIREMULTIP-CHD	x
Waschmaschine	041-SAV-LAVEURI-CHD				x
Thermomixer		*	*		x
Mikroskop	041-SAV-MICROI-CHD			041-SAV-MICROP-CHD	x

* Kontaktieren sie uns, Markenabhänging
x Abhänging von Marke und Zeitaufwand

Bei Interesse an unserem Service bitten wir Sie, uns folgende Informationen mitzuteilen:

Gewünschte Serviceleistung
Hersteller / Marke
Gerätetyp / Modell
Seriennummer



milian®
DUTSCHER GROUP

Oberebenestrasse 61
CH-5620 Bremgarten
Tel. +41 (0) 56 610 49 27
verkauf@milian.com
www.milian.com

AFTER SALES SERVICE

milian®
DUTSCHER GROUP

WE HELP YOUR SCIENCE TO PROGRESS

Was beinhaltet unser Service

Service	Ziel / Zweck	Inhalt (Scope)	Ergebnis / Deliverables
Inbetriebnahme	Sicherstellung der korrekten Installation und Funktionsfähigkeit	Aufbau, Anschluss, Grundkonfiguration, Funktionstest	Betriebsbereite Anlage
IQ / OQ	Qualifizierung gemäss GMP-Anforderungen	IQ: Installation Qualification	Abnahmefähige IQ/ OQ-Dokumentation
		OQ: Operational Qualification	
OQ (Operational Qualification)	Nachweis des spezifizierten Betriebs	Funktionstests, Grenzwertprüfungen, Dokumentation	Abgeschlossene OQ mit Bericht
PM Präventive Wartung	Sicherstellung der Anlagenverfügbarkeit	Periodische Wartung, Kalibrierung, Verschleissteile	Wartungsbericht
Reparatur	Wiederherstellung der Funktion	Fehlerdiagnose, Ersatzteile, Reparatur vor Ort oder Werk	Funktionsfähige Anlage

KONTAKTPERSONEN



Philipp NEESER
Leiter Service SAV CHD
pneeser@milian.com



Elena VOEGELE
CHD-Spezialist/in
evoegele@milian.com
+41 (0)56 610 49 27

AUSGEBILDETE TECHNIKER



David Michelin



Jonathan EPPE

Oberebenestrasse 61
CH-5620 Bremgarten
Tel. +41 (0) 56 610 49 27
verkauf@milian.com
www.milian.com