Formulaire Service Après Vente

Merci d envoyer ce document complété sav_milian@milian.com et de le joindre votre colis

Date :

COORDONNÉES CLIENT

Société : N° de client :

Laboratoire :

Adresse :

Code postal : Ville :

Contact :

Téléphone : Mail :

APPAREIL CONCERNÉ

☐ Envoyé par le client
☐ Récupéré par le commercial ou technicien

Marque:

Modèle:

N° de série :

Matériel sous garantie : Oui ☐ Non ☐ N/A ☐

Décrire en quelques lignes le problème :

Câble d'alimentation présent : Oui ☐ Non ☐

OUVERTURE DOSSIER SAV INTERNE

N° de dossier :

STATUT REPARATION

Réception ☐ En cours de réparation ☐ Prêt à expédier ☐

Attestation de non-contamination

Afin de protéger nos collaborateurs, aucune réparation, maintenance, retour ou aucun étalonnage n'est possible sans notre attestation de non-contamination dûment remplie et signée par une personne autorisée. Si l'appareil retourné n'inclût pas cette déclaration, nous nous réservons le droit de refuser votre retour ou de procéder à la décontamination de l'appareil à vos frais. Celle-ci doit être clairement visible à l'extérieur du colis.

L'appareil a-t-il été utilisé ? ☐ oui ☐ non
L'appareil a-t-il été nettoyé ? ☐ oui ☐ non

Substances utilisées :	Oui	Non	Si oui, merci de préciser :
Sang, fluides corporels, échantillons pathologiques			
Substances infectieuses ou biochimique			
Déchets médicaux contrôlés			
Substances chimiques nocives ou dangereuses			
Substances radioactives			
Autres substances dangereuses ou toxiques			

Veuillez indiquer la méthode de décontamination utilisée :

Par ma signature, je déclare que les informations ci-dessus sont complètes, exactes et certifie que l'équipement nécessitant une intervention est exempt de tout danger. Il ne présente aucun risque biologique, chimique ou radioactif.

Société : Date :

Nom :

Titre : Signature :

Chemin du Champ-des-Filles n°4A | 1228 Plan-les-Ouates
022 884 16 93| sav_milian@milian.com
Oberebenestrasse 61 | 5620 Bremgarten
056 610 75 24 | verkauf@milian.com

Milian SA
SAV
Campus Spark
Chemin du Champ-des-Filles n°4A
1228 Plan-les-Ouates