

L'entretien et l'étalonnage réguliers des instruments de manipulation des liquides sont essentiels à leur performance à long terme. Pour réaliser l'étalonnage annuel de vos instruments, **il vous suffit d'effectuer les opérations suivantes :**

1. Décontaminez votre pipette
2. Remplissez notre formulaire d'information/certificat de non-contamination, disponible ici :

<https://www.milian.com/services/sav>

3. Envoyez votre pipette à notre bureau (voir adresse en bas de page) avec notre document
4. Attendez quelques jours ouvrables et nous vous renverrons votre pipette



#### Notre force :

- ✓ Compétence et savoir-faire
- ✓ Service sur toutes les marques et tous les modèles de pipettes et de dispensettes
- ✓ Services divers et variés

Les étalonnages standard sont effectués conformément à la norme ISO 8655. Sur demande, des étalonnages accrédités selon la norme ISO 17025 sont également possibles.



### DIFFÉRENTS NIVEAUX DE SERVICE

Type de service	Description du service
<b>Check-up</b>	Vérification des instruments et contrôle du volume, <b>3 x 5 mesures</b> avec certificat.
<b>Standard / Basic</b>	Réparation*, entretien, contrôle et étalonnage, <b>2 x 4 mesures</b> avec certificat.
<b>Classic</b>	Réparation*, nettoyage, entretien, contrôle et étalonnage, <b>2 x 10 mesures</b> avec certificat détaillé.
<b>Premium</b>	Réparation*, nettoyage, entretien, contrôle et étalonnage, <b>3 x 10 mesures</b> avec certificat détaillé.
<b>Advanced</b>	Contrôle d'entrée, <b>2 x 10 mesures</b> avec certificat détaillé avant l'entretien « en l'état ». Ensuite, réparation*, nettoyage, entretien et étalonnage, <b>2 x 10 mesures</b> avec certificat détaillé.
<b>Ultra</b>	Contrôle d'entrée, <b>3 x 10 mesures</b> avec certificat détaillé avant l'entretien « en l'état ». Ensuite, réparation*, nettoyage, entretien et étalonnage, <b>3 x 10 mesures</b> avec certificat détaillé.
<b>SCS</b>	Même service que ci-dessus, avec étalonnage selon la <b>norme ISO 17025</b> et <b>certificat accrédité SCS</b> .

\* Les pièces détachées ne sont pas incluses.

### N'HÉSITEZ PAS À CONTACTER NOTRE ÉQUIPE POUR TOUTE DEMANDE



**Camille LASSALLE**  
 Service Specialist CHR  
 ✉ [classalle@milian.com](mailto:classalle@milian.com)  
 ☎ +41 22 884 16 93



**Elena VOEGELE**  
 Service Specialist CHD  
 ✉ [evogele@milian.com](mailto:evogele@milian.com)  
 ☎ +41 56 610 49 27